

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SGDDĐT- HSSV
V/v triển khai công tác phòng ngừa,
ngăn chặn tội phạm lợi dụng không
gian mạng lừa đảo học sinh,
sinh viên

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân xã, phường và đặc khu;
- Thủ trưởng các cơ sở giáo dục.

Thực hiện Công văn số 4642/BGDĐT-HSSV ngày 08 tháng 8 năm 2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc cảnh báo thủ đoạn tội phạm lợi dụng không gian mạng để dụ dỗ, lôi kéo học sinh, sinh viên.

Trong thời gian vừa qua liên tiếp xảy ra tình trạng các đối tượng giả danh lực lượng Công an, Viện kiểm sát, Tòa án gọi điện đe dọa, thao túng tâm lý đối với trẻ em, học sinh, sinh viên (HSSV), thông báo bị liên quan đến vụ án đang được điều tra rồi yêu cầu thông báo cho gia đình chuyển tiền chuộc người với tên gọi là “bắt cóc online” với các bước như sau:

- Bước 1: Giả danh lực lượng Công an, Viện kiểm sát, Tòa án sử dụng số điện thoại lạ gọi điện trực tiếp cho nạn nhân (thường là trẻ em, HSSV) và đưa ra các cáo buộc bịa đặt (liên quan đến ma túy, đường dây tội phạm rửa tiền, truy nã hoặc có lệnh bắt giữ của Viện kiểm sát, Tòa án...) nhằm tạo tâm lý hoảng loạn, mất bình tĩnh cho nạn nhân.

- Bước 2: Các đối tượng sẽ thao túng tâm lý, yêu cầu nạn nhân giữ bí mật, không được kể với bất kỳ ai, ép buộc hoặc hướng dẫn nạn nhân rời khỏi nơi ở và thuê địa điểm (nhà nghỉ, khách sạn) để ở một mình. Sau đó hướng dẫn cắt đứt liên lạc với người thân và chỉ liên lạc với các đối tượng (thay sim điện thoại, để điện thoại chế độ máy bay và sử dụng liên lạc với các đối tượng qua video call từ các ứng dụng khác), có trường hợp còn uy hiếp nạn nhân cung cấp những hình ảnh, clip nhạy cảm cho các đối tượng.

- Bước 3: Các đối tượng có thể nhắn tin, gọi điện trực tiếp cho gia đình thông báo về việc nạn nhân đang bị bắt cóc, đe dọa chặt ngón tay, đăng tải hình ảnh, clip nhạy cảm của nạn nhân lên mạng hoặc ép nạn nhân tự liên hệ về gia đình và thông báo bị bắt cóc để yêu cầu chuyển tiền vào tài khoản nạn nhân hoặc nhóm đối tượng. Sau khi nhận được tiền thì cắt đứt liên lạc và để lại nạn nhân tiếp tục hoảng loạn, gia đình mất tài sản lớn.

Từ tình hình như trên, Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện một số nội dung trọng tâm cụ thể như sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, giáo dục phòng ngừa tội phạm mạng

Chủ động phối hợp lực lượng Công an địa phương xây dựng và tổ chức các chuyên đề, buổi sinh hoạt, tập huấn kỹ năng sử dụng mạng an toàn, nhận diện và xử lý các thủ đoạn lừa đảo qua điện thoại, internet, mạng xã hội.

Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền: tin, bài, phóng sự, pano, áp phích, tờ rơi; đăng tải trên website, bảng tin, nhóm Zalo/Facebook của nhà trường để giáo viên, học sinh, học viên và phụ huynh nắm rõ.

Lồng ghép nội dung tuyên truyền vào các hoạt động ngoại khóa, tiết sinh hoạt lớp, chào cờ.

2. Tăng cường phối hợp gia đình – nhà trường – cơ quan chức năng

- Thường xuyên trao đổi, cập nhật thông tin giữa giáo viên chủ nhiệm, gia đình và nhà trường để kịp thời phát hiện học sinh, học viên vắng mặt bất thường, có dấu hiệu bị lôi kéo, uy hiếp.

- Kịp thời thông tin cho lực lượng chức năng khi phát hiện dấu hiệu tội phạm lợi dụng không gian mạng.

3. Rà soát, lập danh sách đối tượng có nguy cơ

Phối hợp Công an địa phương lập danh sách học sinh, học viên có hoàn cảnh khó khăn, biểu hiện cá biệt, bỏ học, sa sút học tập hoặc giao du phức tạp.

Tại mỗi cơ sở giáo dục, niêm yết và phổ biến số điện thoại Cảnh sát khu vực, Trưởng Công an phường/xã, đường dây nóng trực ban hình sự để liên hệ khi cần.

4. Các cơ sở giáo dục thực hiện báo cáo tình hình tổ chức thực hiện qua đường link: <https://forms.gle/h2fw442pucwRAHsN7>. Lần 1: trước ngày 20/9/2025, lần 2: trước ngày 10/01/2026, lần 3: trước ngày 09/5/2026.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo về Sở Giáo dục và Đào tạo, Chuyên viên phụ trách: Ông Phạm Duy Phương, phòng Học sinh sinh viên. Điện thoại: 0934.973.168 để được hướng dẫn kịp thời.

Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (*để thực hiện*);
- Công an TP (*để phối hợp*);
- Giám đốc Sở GDĐT (*để báo cáo*);
- Lưu: VT, HSSV (P).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Lê Như Trang